



GUÍA DE INSTALACIÓN PARA LA EDICIÓN DE RED





GUÍA DE INSTALACIÓN PARA LA EDICIÓN DE RED

Copyright © 2007 ACL Services Ltd.

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este material puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse de cualquier forma o por cualquier medio (fotocopia, electrónico, mecánico, grabación u otro), sin la autorización por escrito del editor, excepto en caso de tratarse de un crítico quien puede citar pasajes breves en una crítica.

ACL 9

Noviembre de 2007

ACL Services Ltd.
1550 Alberni Street
Vancouver, BC
Canadá V6G 1A5

Teléfono: +1-604-669-4225
Correo electrónico: info@acl.com
Página web: www.acl.com

Impreso en Canadá

ACL, el logotipo de ACL, el logotipo de ACL con el texto “ACL Data you can trust. Results you can see.” y Audit Command Language son marcas comerciales o marcas registradas de ACL Services Ltd.

Microsoft, Windows y Windows Server son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation. z/OS es una marca registrada de IBM Corporation. SAP, R/2 y R/3 son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG. Crystal Reports es una marca comercial o marca comercial registrada de Business Objects SA. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus propietarios respectivos.

200801141439

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 1: Introducción | 1 |
| Elementos de una instalación de red | 2 |
| Contactarse con nosotros | 3 |
| | |
| Capítulo 2: Instalación de ACL Edición de Red | 5 |
| Instalar ACL Main Application | 6 |
| Instalar ACL Security Manager | 7 |
| Instalar ACL Workstation | 10 |
| Actualizar ACL Edición de Red | 15 |
| Utilizar ACL Edición de Red | 16 |
| | |
| Capítulo 3: Solucionar problemas | 17 |
| Lista de verificación general de HASP | 18 |
| Códigos de error de HASP | 24 |
| | |
| Capítulo 4: Novell personalizado sin llave | 29 |
| Novell personalizado sin llave | 30 |

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN

Antes de instalar ACL Edición de Red

Esta guía proporciona instrucciones y asesoramiento para la solución de problemas en las instalaciones de *ACL*. Muchos de los procedimientos requieren pleno derecho para utilizar la red y un administrador de red o sistema es quien mejor los maneja.

En este capítulo...

Elementos de una instalación de red

Contactarse con nosotros



CD del software *ACL* Edición de Red




CD de documentación de *ACL*

■ Elementos de una instalación de red

ACL Edición de Red cuenta con tres componentes. Le recomendamos que instale estos componentes en el siguiente orden:

- 1 *ACL* Main Application
- 2 *ACL* Security Manager
 - Si es usuario de Windows:
 - HASP License Manager
 - HASP HL Device Driver
 - Llave HASP HL Net
 - Aladdin Monitor (opcional)
 - Si es usuario de Novell HASP:
 - HASPserv.nlm
 - nethasp.ini
- 3 *ACL* Workstation (usuario final)

ACL Edición de Red utiliza el esquema de protección de copia HASP, pero existen otras opciones de protección contra copia para circunstancias especiales. Comuníquese con el Soporte técnico internacional de *ACL* para obtener más detalles.

 Aladdin Monitor está disponible en el CD-ROM de *ACL* Edición de Red o en la sección de descarga de utilidades del sitio del Centro de soporte de *ACL*.

■ Contactarse con nosotros

Si no puede solucionar un problema y es un usuario con asistencia técnica, puede contactarse con ACL para obtener ayuda.

Cuando se comunique con ACL, asegúrese de tener la siguiente información a mano:

- Su número de serie de *ACL*. Puede encontrarlo en la parte posterior de la caja de su CD, o en *ACL Workstation*, seleccione **Ayuda** en la barra de menús y elija **Acerca de ACL**.
- El tipo de llave de hardware que utiliza y si está conectado a una Red de área local (LAN).
- Una descripción de lo que sucedió y qué estaba haciendo cuando surgió el problema.
- El mensaje de error, si lo hubiera, mostrado por *ACL*.

● ● ● ● ● **Contáctese con el Soporte técnico internacional de ACL**

● ● ● ● ● **Las Américas**
+1-604-669-4997

Asia y zona del Pacífico
+1-604-669-4997

Europa, Medio Oriente y África
+32-2-642-22-95

Alemania
0800-187-3672

Reino Unido
+44-845-351-0077

o envíenos un mensaje de correo electrónico a **support@acl.com**.

CAPÍTULO 2

INSTALACIÓN DE ACL EDICIÓN DE RED

Instalar ACL Main Application, ACL Security Manager y ACL Workstation

Antes de instalar *ACL Edición de Red*, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Un CD-ROM de *ACL Edición de Red*
- Una llave de hardware de red o dongle
 - Para la implementación en Windows, utilice una llave de red HASP HL Net (sólo USB) o una llave de red HASP4 (llave USB o de puerto paralelo)
 - Para una implementación en Novell, utilice una llave de red HASP4 (sólo llave de puerto paralelo)
- La *Guía de instalación para la Edición de Red de ACL*

En este capítulo...

Instalar *ACL Main Application*

Instalar *ACL Security Manager*

Instalar *ACL Workstation*

Actualizar *ACL Edición de Red*

Utilizar *ACL Edición de Red*

Nota: *La instalación predeterminada de ACL Security Manager sólo se aplica a usuarios de Windows. Si usted es usuario de Novell, consulte la sección “Finalización de la instalación con la opción Novell NLM”.*

Quite todo el hardware HASP USB antes de instalar ACL Security Manager.

■ Instalar ACL Main Application

Ya sea que instale *ACL Edición de Red* desde un CD o desde el sitio del Centro de soporte de *ACL*, el procedimiento es el mismo. La única diferencia es la manera en la que se ejecuta el asistente de instalación.

Ejecución del Asistente de instalación

- Si la instalación se realiza desde un CD, el instalador se ejecuta en forma automática. Si el instalador no se ejecuta automáticamente, busque el archivo **setup.exe** en el CD y haga doble clic sobre él.
- Si está instalando *ACL Main Application* desde el sitio del Centro de soporte de *ACL*, siga las instrucciones que figuran en el sitio.

① Debe tener plenos derechos como administrador de la red para acceder al directorio en el que instala este software.

① Cada usuario final debe tener acceso a *ACL Main Application*.

■ Instalar ACL Security Manager

Puede utilizar prácticamente cualquier máquina de la red como *ACL Security Manager*, siempre y cuando la llave de hardware esté instalada en el puerto paralelo o USB de esa máquina. *ACL Security Manager* monitorea la cantidad de usuarios simultáneos que hay en la red y restringe el uso de *ACL* a la cantidad de usuarios con licencia.

El equipo designado como *ACL Security Manager* debe encontrarse en actividad y *HASP License Manager* debe estar en funcionamiento en todo momento.

El *HASP License Manager* actúa como un enlace entre la aplicación protegida, en este caso, *ACL Main Application*, y la llave. Debe ejecutar el *HASP License Manager* siempre que utilice *ACL Edición de Red*.

Al instalar *ACL Security Manager*, se instala el *HASP License Manager* para Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 Server. Si el sistema no cuenta con un controlador de dispositivo *HASP*, el programa de instalación lo instala automáticamente.

El instalador debe contar con plenos derechos como administrador.

Prerrequisitos

Asegúrese de conocer:

- El protocolo de red que utiliza, como por ejemplo UDP, NetBIOS o IPX.
La opción preferida es UDP dado que se trata de un protocolo adaptable a una variedad de configuraciones de red. Si utiliza UDP, también debe conocer la dirección IP o el nombre de computadora del servidor.
- El sistema operativo de la computadora que actúa como máquina de *ACL License Manager*.
- La ruta del programa win.exe de *ACL*.

Puede instalar las versiones 9.0 y superiores de *ACL Edición de Red* en los siguientes sistemas operativos y protocolos.

| Sistema operativo | Protocolo | | |
|---|-----------|-----|---------|
| | IPX | UDP | NetBIOS |
| Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 Server | X | X | X |
| Novell (NLM) | X | | |

Instalar HASP License Manager

Para instalar el programa HASP License Manager, debe ejecutar el programa de instalación en una máquina que cuente con Windows. Ésta será *ACL Security Manager* si el programa HASP License Manager se encuentra en una máquina con Windows.

Para instalar el programa HASP License Manager :

- 1 Coloque el CD-ROM en la unidad de CD-ROM.
- 2 Si el programa de instalación se ejecuta de forma automática, siga las indicaciones.
Si el programa de instalación no se ejecuta de forma automática, haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar**. En el cuadro de diálogo **Abrir:** escriba `d:\set up`. Haga clic en **Aceptar** y siga las indicaciones.
- 3 Cuando se le solicite que seleccione la acción que desee realizar, seleccione la opción **Instalar uno de los productos de ACL** y luego seleccione **ACL Security Manager**.
- 4 Ahora, continúe con la sección correspondiente al sistema operativo de la máquina *ACL Security Manager*.

Finalizar la instalación con la opción Novell NLM

Si utiliza un servidor Novell como *ACL Security Manager*, debe utilizar un módulo NetWare Load Module (NLM).

Antes de instalar cualquier módulo NLM en un servidor de archivos Novell, asegúrese de comprender los efectos que esto puede tener sobre la red.

Para completar el *ACL Security Manager* para la instalación en Novell, siga estos pasos:


- 1 *ACL* le solicitará que indique el sistema operativo en el cual residirá *ACL Security Manager*. Seleccione **Novell** para continuar.
- 2 Siga las instrucciones para realizar la instalación.
- 3 Puede obtener *ACL Security Manager* para Novell del CD o en el sitio Web del Centro de soporte de *ACL*.


Si va a realizar la instalación desde el CD, *ACL Security Manager* se encuentra en la carpeta **ACLSecurity_LM**.

Si lo obtiene en el sitio del Centro de soporte de *ACL*, en la sección **Utilities**, bajo **Downloads**, seleccione **ACLSecurity_LM.exe**. Extraiga el archivo a la ubicación predeterminada o a la ubicación de su elección.

Se extraerán los siguientes dos archivos: **HASPServ.nlm** y **nethasp.ini**.

- 4 Copie el archivo **nethasp.ini** que creó en el tercer paso en el directorio del programa *ACL Main Application*.
- 5 Copie el archivo **HASPServ.nlm** que creó en el tercer paso a una ubicación en el servidor Novell, donde pueda cargar el NLM.
- 6 En el servidor Novell, cargue el archivo **HASPServ.nlm** del mismo modo en el que cargaría cualquier otro NLM. Sin embargo, debe añadir el siguiente parámetro:
- i p x n o s a p
- 7 Una vez que haya cargado **HASPServ.nlm**, se crearán dos archivos en la raíz del sistema. Los archivos aparecen como **NEWHADDR.dat** y **HASPADDR.dat**. Copie estos archivos al directorio del programa *ACL Main Application*.

 Para finalizar la instalación debe contar con plenos derechos de administrador.

 La llave de hardware HASP debe estar conectada al servidor Novell que está ejecutando *ACL Security Manager*.

■ Instalar ACL Workstation

Una vez que haya instalado *ACL Main Application*, puede instalar *ACL* en las estaciones de trabajo de cada usuario que deba contar con acceso a *ACL*.

El programa de instalación de Workstation instala accesos directos y archivos de datos de muestra que usted debe utilizar para ejecutar *ACL* en su máquina desde la red. El programa de instalación se encuentra en el directorio o la carpeta raíz de la máquina donde colocó los archivos de *ACL Main Application*.

Requisitos del sistema

Para poder instalar *ACL*, el sistema debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Windows Installer Versión 2 o posterior
- Microsoft Internet Explorer 6 o posterior
- MDAC 2.8 - Microsoft Data Access Components 2.8 o posterior
- MsJet 4 SP3 - Motor de base de datos Microsoft Jet 4.0 Service Pack 3
- MSXML 4.0 – Analizador sintáctico XML 4.0 Microsoft

i Si está utilizando distribución SMS para instalar la estación de trabajo, también necesita Microsoft System Management Server (SMS) 2003.

i Las estaciones de trabajo deben contar, como mínimo, con Windows 2000 o Windows XP.

Instalación estándar de ACL Workstation


Para configurar estaciones de trabajo individuales:

- 1 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Ejecutar**. En el cuadro de texto **Abrir**: escriba la ruta al programa de instalación de la estación de trabajo **setupws.exe**. Por ejemplo, si instaló la carpeta raíz en la unidad f:\, escriba **f:\acl\ws\setupws**.
También puede hacer doble clic en la carpeta raíz en el archivo **setupws.exe**, dentro de la carpeta **WS**.
- 2 Haga clic en **Aceptar** para comenzar la instalación.
- 3 El programa de instalación le informa acerca del progreso y le solicita que ingrese la información requerida. Siga las instrucciones para realizar la instalación.

i El programa de instalación le solicitará un directorio de datos personales, lo cual le brindará acceso privado al archivo de preferencias y a documentos no compartidos. Seleccione un directorio o una carpeta a la cual pueda acceder el usuario final. Utilice otros directorios para los datos compartidos.

Instalación silenciosa de ACL Workstation

Puede utilizar el método de instalación silenciosa para instalar el componente *ACL Workstation* de *ACL Edición de Red*. Consulte al administrador de su sistema antes de utilizar este método.

 No es posible realizar la instalación silenciosa de *ACL Main Application* y de *ACL Security Manager*.

Uso de la línea de comando

Para ejecutar la instalación silenciosa desde la línea de comando, debe utilizar el comando `Msiexec` con las opciones adecuadas de la línea de comando.

Sintaxis de la línea de comando

Ésta es la sintaxis de la línea de comando para la instalación silenciosa de *ACL*:

```
msiexec /i <.msi> /q[n][b][r][f]
ACLEXEPATH=<Ruta> [INSTALLDIR=<Ruta>]
[ALLUSERS=<NULL>]
```

Ejemplo:

```
msiexec /i "C:\WS\ACL9.msi" /qn
ACLEXEPATH="C:\ACL Software" ALLUSERS=1
```

Parámetro de la línea de comando

| | |
|-------------|--|
| /i | Instala o configura un producto |
| /q | Modo silencioso, sin interacción del usuario |
| /q[n b r f] | Establece el nivel de interfaz del usuario: |
| | n - Sin interfaz de usuario (valor predeterminado) |
| | b - Interfaz de usuario básica |
| | r - Interfaz de usuario reducida |
| | f - Interfaz de usuario completa |


Propiedades de la instalación

| Nombre de la propiedad | Obligatoria | Valor aceptable | Valor predeterm. | Explicación |
|-------------------------------|--------------------|------------------------|--|---|
| ACLEXEPATH | S | Ruta válida | NULL | Una ubicación de red de ACLWin.exe. Consulte al administrador del sistema para conocer la ubicación. |
| ALLUSERS | N | NULL o 1 | | Determina dónde se almacena la información de configuración de la aplicación instalada. NULL - Instalación por usuario, utilizando carpetas del perfil personal del usuario. (NULL se representa, programáticamente, con una cadena vacía, por ejemplo, ""). 1 - Instalación por máquina utilizando las carpetas del perfil "Todos los usuarios". |
| NSTALLDIR | N | Ruta válida | C:\ACL Data\Archivos de datos de muestra | Directorio de destino para los archivos de datos de Workstation. (Dado que éste es el directorio de trabajo predeterminado, es necesario que cuente con derechos de lectura/escritura). |

El administrador del sistema puede consultar Windows Installer SDK para obtener documentación adicional sobre la sintaxis de la línea de comando.

Uso de la distribución SMS

Si está utilizando la distribución SMS para instalar la estación de trabajo, debe contar con Microsoft Server Management System (SMS) 2003.

 Consulte al administrador del sistema para obtener información sobre los protocolos y los ajustes de SMS.

Editar el archivo de definición del producto

Se entrega un archivo de definición del producto de muestra con la imagen de instalación de la estación de trabajo (ubicado en el directorio WS): Por ejemplo:

```
[PDF]
Version = 2.0

[Package Definition]
Name = ACL9WS
Version = 9.0.0.232
Publisher = ACL Software
Language = English
Programs = Setup
MifFileName = ACL9WS.mif
MifName = ACL9WS
MifVersion = 9.0.0.232
MifPublisher = ACL Software

[Setup]
Name = Automated Minimum Installation
CommandLine = msiexec /m
"ACLVersion9WS.mif" /qn /I "ACL9WS.msi"
ACLEXEPATH=<Ruta>
SupportedClients = Win NT (i386)
UserInputRequired = False
RemoveProgram = True
UninstallKey =
{DD28C9DA-64D2-4A15-A47D-4C9F2CB9BAAD}
```

Debe editar el parámetro **ACLEXEPATH=<Ruta>** de la línea **CommandLine** en el archivo **ACL9WS.sms**:

```
CommandLine = msiexec /m
"ACLVersion9WS.mif" /qn /I "ACL9WS.msi"
ACLEXEPATH=<Ruta>
```


Debe reemplazar la **<Ruta>** por una ruta válida de **ACLWin.exe** en la red. Por ejemplo:

```
CommandLine = msiexec /m "ACL9WS.mif" /qn
/I "ACL9WS.msi" ACLEXEPATH="C:\ACL
Software"
```

La opción **/m** de la línea `CommandLine` hace que el instalador genere un archivo SMS Management Information Format (.mif). El archivo **ISMIF32.DLL** se instala como parte de SMS y debe estar en la ruta.

Puede agregar cualquier propiedad adicional de la tabla de propiedades de la línea de comando de la sección anterior, según sea necesario.

Se recomienda agregar **ALLUSER=1** a la línea `CommandLine` para realizar la instalación por máquina (el valor predeterminado es por usuario y la aplicación se instala en el usuario actual).

 Si desea obtener más información, comuníquese con nuestro Soporte técnico internacional.

■ Actualizar ACL Edición de Red

Es posible actualizar la versión actual de *ACL Edición de Red* desde un CD o desde el sitio del Centro de soporte de ACL.

Actualizar ACL Main Application

Para actualizar *ACL Edición de Red*:

- 1 Ejecute del asistente de instalación. El asistente de instalación se ejecuta automáticamente al abrir el CD o descargar *ACL* desde el sitio Web. Si el instalador no se ejecuta desde el CD, busque el archivo **setup.exe** y haga doble clic sobre él.
- 2 Siga las instrucciones del asistente. Durante el proceso de instalación, el asistente quita la versión existente de *ACL Edición de Red* e instala la versión nueva.

Si está realizando la actualización de *ACL* de una versión Unicode a una versión no Unicode, quite el software manualmente utilizando la función **Agregar o quitar programas** de Windows.

Si está realizando la actualización de *ACL* de una versión Unicode a una versión no Unicode, quite el software manualmente utilizando la función **Agregar o quitar programas** de Windows.

Actualizar ACL Workstation

Una vez instalado el componente de servidor de *ACL Edición de Red*, debe actualizar *ACL Workstation*. Para hacerlo, haga clic en **setupws.exe**, en la subcarpeta **WS** del directorio de *ACL* recién instalado.

En algunas versiones de *ACL*, el archivo de actualización de la estación de trabajo es **update.exe**, ubicado en la subcarpeta **Update**, bajo **WS** en el directorio de *ACL*.

■ Utilizar ACL Edición de Red

Para utilizar *ACL* en la red, proceda de la siguiente manera:

- 1 Ejecute el HASP License Manager. Siempre debe ejecutar *ACL Security Manager* al utilizar *ACL*.
- 2 Para ejecutar *ACL* en una estación de trabajo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** y busque el icono de programa de *ACL*.

CAPÍTULO 3

SOLUCIONAR PROBLEMAS

Resolver los problemas de instalación comunes

En este capítulo encontrará una lista de verificación para las instalaciones Novell y HASP. También encontrará una descripción de los códigos de error que podrá recibir durante la instalación de HASP.

Si desea obtener información más detallada acerca de la protección del software HASP, visite el sitio <http://www.aladdin.com>.

En este capítulo...

Lista de verificación general de HASP

Códigos de error de HASP

Lista de verificación de Novell

■ Lista de verificación general de HASP

A continuación encontrará los elementos que puede verificar si tiene problemas durante la instalación de HASP.

ACL Security Manager


Si se realizan cambios a nivel de *ACL Security Manager*, es posible que los usuarios no puedan ejecutar *ACL*. Confirme que *ACL Security Manager* sea una estación de trabajo que ejecute un servidor de archivos con alguno de los siguientes sistemas operativos: Novell, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista o Windows 2003 Server.

Tipo de red

Confirme que el tipo de red sea Windows o Novell.

Protocolos

Confirme que el protocolo sea UDP, IPX o NetBIOS. Si *ACL Security Manager* cuenta con el sistema operativo Novell, debe utilizar el protocolo IPX.

 Las versiones anteriores de ACL admiten el protocolo TCP/IP.

Ubicación de NetHASP.ini

El archivo NetHASP.ini debe estar en el mismo directorio que el archivo acwin.exe.

Llave conectada

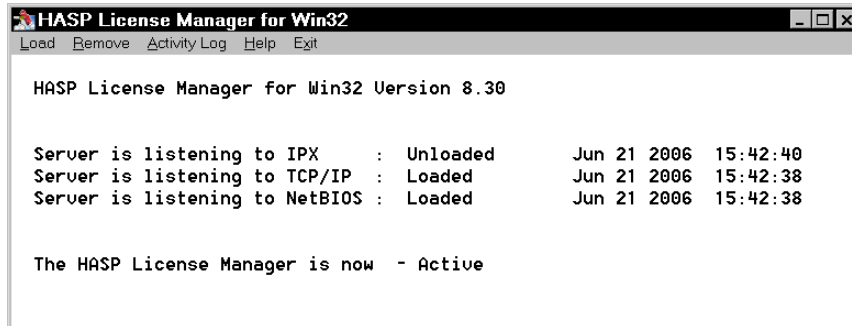
Asegúrese de que la llave de hardware esté conectada al puerto de *ACL Security Manager*.

Software del servidor en ejecución

Asegúrese de que el software de administración de licencias se esté ejecutando mientras utiliza *ACL Edición de Red*.

Protocolos cargados

Para confirmar qué protocolos están cargados, verifique HASP License Manager.



Cargar en forma automática HASP License Manager

Verifique el NLM para asegurarse de que se esté ejecutando con `-ipxnosap`.

Cargar automáticamente el software del servidor

El HASP License Manager se ejecuta antes del inicio de sesión y continúa ejecutándose después de finalizada la sesión.

Configuración en disco de ACL Security Manager (Novell)

Confirme que el software HASP License Manager esté instalado en la máquina que actúa como *ACL Security Manager*. Puede instalar el software License Manager (Versión 8.3.1 o posterior) en una estación de trabajo. También es posible que el usuario haya cargado el NLM sin ejecutar la configuración para instalar el software. Esto significa que no habrá ningún archivo `NetHASP.ini`. Esto se aplica sólo si *ACL Security Manager* es un sistema operativo Novell.

Cantidad máxima de usuarios

Si todos los usuarios pueden iniciar la sesión *ACL*, es posible que surja el mensaje “código de error 3.4”. Si algunos usuarios logran iniciar sesión y otros no, asegúrese de que el protocolo esté configurado correctamente en cada máquina. Si el protocolo es UDP, asegúrese de que todos los usuarios puedan realizar un ping a la máquina del *ACL Security Manager*. Si existen problemas de comunicación en la red, es posible que algunas estaciones de trabajo puedan acceder a *ACL*, mientras que otras reciben el mensaje “código de error 3”.

NH_SESSION=30 Added y NH_SEND_RCV=15 Added

El HASP License Manager no puede ocuparse de más de un pedido a la vez. La configuración del tiempo de espera determina cuánto tiempo una aplicación protegida intentará tener acceso a HASP License Manager antes de abandonar la tarea. En casi todas las redes, el tiempo de espera predeterminado es suficiente, de tal modo que sólo deben cambiarse los valores predeterminados en las redes que tienen un HASP conectado a un servidor lento u ocupado.

Para modificar la duración del tiempo de espera, edite las siguientes líneas del archivo NetHASP.ini y defina lo siguiente:

```
NH_SESSION=<m>  
NH_SEND_RCV=<n>
```

donde *m* y *n* se miden en segundos. *m* establece el tiempo máximo durante el cual la aplicación *ACL* intenta comunicarse con HASP License Manager. *n* establece el tiempo máximo que utilizará HASP License Manager para enviar o recibir un paquete. Si estas líneas no están presentes, el valor predeterminado *m* es 2 segundos y *n* es 1 segundo. *ACL* coloca estas líneas en el archivo NetHASP.ini en *m*=30 y *n*=15.

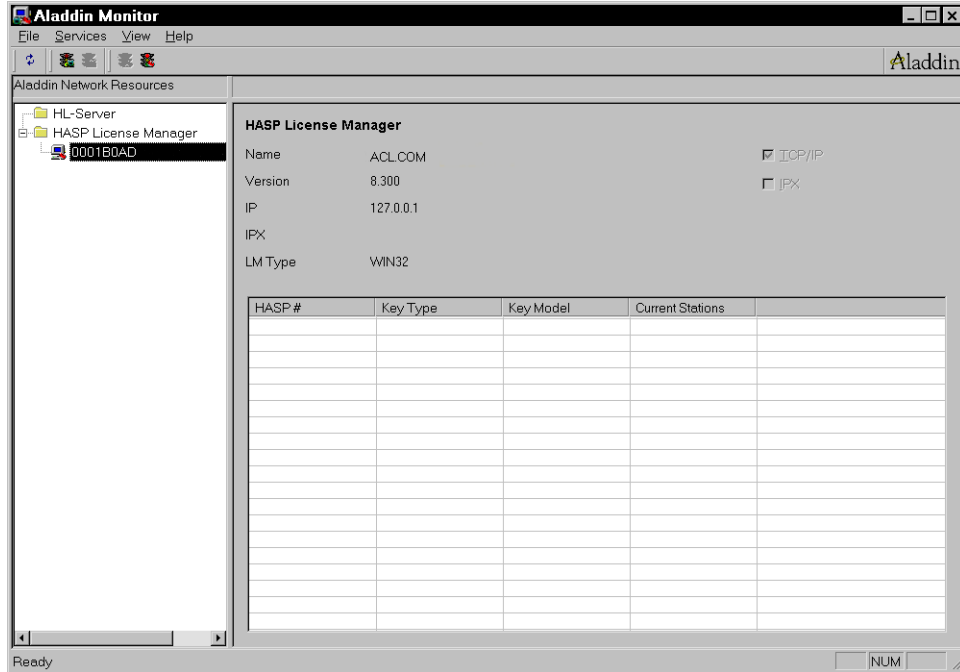
La configuración de la palabra clave `NH_SESSION` en la sección `NH_COMMON` se aplica a todos los protocolos. Para definir el valor de sesión para cada protocolo en forma independiente, defina el valor de `NH_SESSION` en cada sección del protocolo separadamente.

El monitor encontró al servidor

Si el Monitor Aladdin encuentra a HASP License Manager, la configuración es correcta. El archivo `askmon.exe` debe existir en el directorio del software *ACL* dentro del subdirectorio de Monitor, dado que debe buscar el archivo `NetHASP.ini` y los dos archivos `.dat` en el caso de *IPX*. Si ejecuta la versión *HASP* de *ACL*, se requiere el archivo `NetHASP.ini`. Si utiliza el protocolo *IPX*, se necesitan los archivos `.dat`.

Nota: Comuníquese con el Soporte técnico internacional de *ACL* para obtener el archivo `askmon.exe`.

El Monitor muestra qué estaciones de trabajo están conectadas a *ACL*.



Derechos de administrador en ACL Security Manager (Novell)

Debe contar con derechos plenos de administrador para instalar NLM en un ACL Security Manager con sistema operativo Novell.

Parámetros de la línea de comando

Confirme que ha utilizado la sintaxis correcta para los conectores, de manera que NLM se cargue con los conectores correctos.

IPX (Novell HASP)

Cargue el HASP License Manager con el conector `-ipxnosap` y verifique lo siguiente según sea necesario.

HAPADDR.dat y NEWHADDR.dat

Los archivos HAPADDR.dat y NEWHADDR.dat se crean en el directorio raíz. Confirme que se hayan copiado en el directorio del software *ACL*. Allí se encuentra la dirección IP de *ACL Security Manager*. Si se carga NLM con el conector `-ipxnosap` o sin ningún conector, sólo se crea el archivo HAPADDR.dat.

NH_IPX=Enabled

Asegúrese de que esta línea esté en la sección NH_COMMON de NetHASP.ini.

En el mismo segmento

Confirme que los usuarios de *ACL* y *ACL Security Manager* se encuentren en el mismo segmento de la red. IPX no es tan eficiente como TCP/IP para cruzar segmentos.

El servidor intenta ejecutar ACL

ACL Security Manager no puede ejecutar *ACL* si el protocolo es IPX.

La dirección IP de ACL Security Manager es correcta

La dirección IP correcta o el nombre de la máquina debe estar en la sección NH_TCPIP del archivo NetHASP.ini.

NH_TCPIP=Enabled

Verifique que esta línea se encuentre en el archivo NetHASP.ini, en la sección NH_COMMON.

Dirección estática o dinámica

Si la dirección IP de *ACL Security Manager* se asigna dinámicamente, utilice el nombre de la máquina o liste múltiples direcciones IP en el archivo NetHASP.ini.

NH_TCPIP_METHOD=UDP

UDP utiliza el mecanismo de difusión para la búsqueda del HASP License Manager.

? Para obtener más información sobre HASP HL, visite www.aladdin.com.

NH_USE_BROADCAST=Enabled

Esta entrada de NetHASP.ini activa el mecanismo de difusión UDP para buscar el HASP License Manager.

Configuración del puerto cambiada (sólo si atraviesa el firewall)

La configuración del puerto predeterminada es 475. Para cambiarla, agregue el siguiente comando al archivo NetHASP.ini de tal modo que *ACL* se comunique a un puerto diferente y *ACL Security Manager* escuche a un puerto diferente.

```
[NH_TCPIP]
NH_PORT_NUMBER=<número>
```

NetBIOS

El protocolo NetBEUI (versión de Microsoft de NetBIOS) no cruza segmentos. Si activa la aplicación protegida en un ambiente NetBEUI en el que HASP License Manager y los clientes HASP se encuentran en segmentos separados, los clientes HASP no pueden encontrar el HASP License Manager. En este caso, debe cargar el "transporte compatible IPX/SPX con NetBIOS" y configurarlo con el protocolo predeterminado, lo cual habilitará la comunicación para los segmentos cruzados.

Nombre del servidor verificado

El nombre de la máquina se almacena en una tabla NetBIOS.

NH_NETBIOS=Enabled

Verifique que esta línea se encuentre en NetHASP.ini, en la sección *NH_COMMON*.

■ Códigos de error de HASP

Los mensajes de error de HASP tienen el formato “Tipo de copia X, código de error YY”. El tipo de sistema para las llaves HASP es 0, 1 ó 2. Este valor, combinado con el código de error, conforma el código HASP. Por ejemplo, si el tipo del sistema es 1 y el código es 29, el código de error HASP es 129.

Los números de código hasta el 129 son errores de comunicación y los que tienen un número del 129 en adelante son errores de HASP License Manager.

También puede obtener esta lista en el archivo [Nhsrvw32.hlp](#).

| Código de error | Descripción |
|-----------------|--|
| 0 | Operación exitosa. |
| 1 | La solicitud supera el rango de memoria de HASP HL. |
| 2 | Solicitud desconocida. |
| 3 | El sistema no tiene suficiente memoria. |
| 4 | Demasiados punteros abiertos. |
| 5 | Se ha denegado el acceso a la función. |
| 6 | La función de decodificación heredada no se puede utilizar en esta función. |
| 7 | La llave HASP HL ya no está disponible. |
| 8 | La longitud de los datos decodificados es demasiado breve para ejecutar la llamada de función. |
| 9 | Ha pasado un puntero no válido a la función. |
| 10 | API no reconoce el ID de archivo especificado. |
| 11 | El controlador instalado es demasiado viejo para ejecutar esta función. |
| 12 | No se encuentra disponible un reloj de tiempo real (rtc). |
| 13 | Error genérico de llamada al sistema host. |
| 14 | El controlador necesario no está instalado. |

| Código de error | Descripción |
|------------------------|---|
| 15 | Formato de archivo no reconocido para la actualización. |
| 16 | La función no se puede ejecutar en este contexto. |
| 17 | Los datos binarios que se pasaron a la función no contienen una actualización. |
| 18 | No se ha podido encontrar la licencia HASP HL que solicitó para actualizar. |
| 19 | No se encontraron las etiquetas XML necesarias. El contenido de los datos binarios no está presente o no es válido. |
| 20 | La llave HASP HL no admite la solicitud de actualización. |
| 21 | El contador de actualización no se ajustó correctamente. |
| 22 | Ha pasado un código de proveedor no válido. |
| 23 | El hardware utilizado no admite este tipo de codificación. |
| 24 | El valor de tiempo que pasó supera el valor admitido. |
| 25 | La batería del reloj de tiempo real está descargada. |
| 26 | El acuse de recibo de la solicitud de datos del parámetro ack-data es NULL. |
| 27 | El programa se está ejecutando de forma remota en un Servidor terminal. |
| 28 | El tipo de función solicitada no está implementado. |
| 29 | Se utilizó un algoritmo desconocido en un archivo V2C. |
| 30 | No se ha podido completar la operación de verificación de la firma. |
| 31 | La función solicitada ya no está disponible. |
| 500 | El objeto no se inicializó correctamente. |
| 501 | El parámetro analizado es incorrecto. |
| 502 | Se conectó dos veces al mismo objeto. |
| 503 | Se desconectó dos veces del mismo objeto. |
| 525 | Error relacionado con el uso incorrecto del sistema o la plataforma. |

| Código de error | Descripción |
|-----------------|-------------|
|-----------------|-------------|

| | |
|-----|---|
| 698 | El tipo de función solicitada no está implementado. |
|-----|---|

Tipo de copia 0 código de error 1 y Tipo de copia 1 código de error 29

Estos códigos de error indican que ocurrió un error con la conexión TCP/IP de HASP. A continuación, encontrará una lista de los problemas de conexión más comunes y sus soluciones.

| Problema | Solución |
|---|---|
| Se retiró la llave de hardware roja del servidor de seguridad o no está conectada correctamente. | Asegúrese de que la llave de hardware esté correctamente conectada al puerto de <i>ACL Security Manager</i> . |
| La llave de hardware está conectada al puerto paralelo, pero el puerto está desactivado en la BIOS. | Active el puerto paralelo en la BIOS. |
| El HASP License Manager está instalado pero no se está ejecutando en <i>ACL Security Manager</i> . | Si <i>ACL License Manager</i> está instalado como un servicio, asegúrese de que se inicie el servicio HASP LOADER. Si <i>ACL License Manager</i> está instalado como una aplicación, ejecute nhsrvw32.exe . |
| El <i>ACL License Manager</i> se está ejecutando, pero el protocolo TCP/IP no está cargado. | Abra la aplicación <i>ACL</i> y seleccione Load > TCP/IP . |
| El <i>ACL Security Manager</i> requiere el sistema operativo Windows 2003 Server. | La versión de <i>ACL License Manager</i> debe ser 8.2 o posterior. Si tiene instalada una versión anterior, descargue la versión 8.2 del sitio Web de ACL. |

| Problema | Solución |
|--|--|
| No es posible encontrar un archivo de texto denominado NETHASP.ini en el directorio <i>ACL</i> en Archivos de programa. | <p>Cree el archivo NETHASP.ini utilizando uno de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si hay una versión anterior de <i>ACL</i> Edición de Red instalada, realice una copia de NETHASP.ini del directorio anterior de <i>ACL</i> en Archivos de programa y colóquela en el directorio actual. Es posible que deba actualizar la dirección IP de <i>ACL</i> Security Manager, como se indica más adelante. - Cree un nuevo archivo de texto en el Bloc de notas y escriba lo siguiente: <pre data-bbox="735 546 935 668">[NH_COMMON] NH_TCPIP=Enabled NH_SESSION=30 NH_SEND_RCV=15 [NH_TCPIP] NH_SERVER_ADDR=000.000.000.000 NH_TCPIP_METHOD=TCP NH_USE_BROADCAST=Disabled</pre> <p>Reemplace el valor 000.000.000.000 con la dirección IP o el nombre DNS (nombre de dominio completo) de la computadora que posee <i>ACL</i> Security Manager. Si <i>ACL</i> License Manager se encuentra en la misma computadora que el archivo ejecutable de <i>ACL</i> y usted esta utilizando la dirección "cíclica" 127.0.0.1, asegúrese de que la estación de trabajo tenga activada la función de bucle de retroceso. En la ventana Guardar como del Bloc de notas, modifique el ajuste Tipo de Documentos de texto a Todos los archivos. Guarde el archivo como NETHASP.ini en el directorio de Archivos de programa de <i>ACL</i>.</p> |
| El archivo NETHASP.ini existe, pero la dirección IP en NH_SERVER_ADDR es incorrecta. | Abra NETHASP.ini en el Bloc de notas y corrija la dirección IP o el nombre de computadora en NH_SERVER_ADDR. Guarde el archivo en el directorio de Archivos de programa de <i>ACL</i> . |
| No es puede realizar un ping con éxito a <i>ACL</i> Security Manager desde la estación de trabajo del usuario. | Para comprobar si puede realizar un ping a <i>ACL</i> Security Manager, busque la dirección IP en NETHASP.ini . En Windows, haga clic en el botón Inicio > Ejecutar . En el cuadro de diálogo Abrir , escriba PING <dirección IP>. Haga clic en Aceptar . Para utilizar <i>ACL</i> , debe recibir una respuesta. Si el intento de realizar el ping a Security Manager excede el tiempo de espera, es posible que el departamento pueda resolver el problema. |

| Problema | Solución |
|---|---|
| La estación de trabajo del usuario tiene instalado el sistema operativo Windows XP SP2. | Apague el firewall de Windows en el Panel de Control. Si desea mantener activado el firewall de Windows, agregue el programa ACL o el puerto 475 a la lista de Excepciones. |

CAPÍTULO 4

NOVELL PERSONALIZADO SIN LLAVE

Resolver los problemas de instalación comunes

En este capítulo encontrará instrucciones para las instalaciones Novell sin llave y sólo debe utilizarlo si tiene la licencia de un producto Novell sin llave personalizado.

Si desea obtener información más detallada acerca del software Novell, visite el sitio <http://www.novell.com>.

En este capítulo...

Obtener el número de serie
Configuraciones de ACL.ini
Mensajes de error


■ Novell personalizado sin llave

La versión Novell es una solución para quienes desean contar con su sistema central dentro de su red Novell. El número de serie debe comprobarse al momento de realizar la instalación, y si el servidor se actualiza posteriormente, se requerirá un nuevo archivo ACL.ini.

Obtener el número de serie

Existen varias formas de obtener el número de serie de ocho dígitos de Novell, que se encuentra codificado dentro del archivo ACL.ini.

Existen otros dos enfoques, dependiendo de qué versión de Novell esté ejecutando. Sin embargo, ambos métodos requieren acceso tipo supervisor al servidor Novell.

 Contáctese con Soporte técnico internacional de ACL y haga que el archivo WINSERNO.exe devuelva el número de serie.

Novell 3.x

- 1 Invoque a Syscon.
- 2 Seleccione **Fileserver Information**.

Novell 4.x ó 5.x

- 1 Ejecute NetAdmin en el servidor deseado.
- 2 Seleccione **Manage Objects**.
- 3 Seleccione **NetWare Server Objects, Class**.
- 4 Seleccione **View or Edit Properties of this Object**.
- 5 Seleccione **View Server Information**.

Aquí se lista el número de serie del servidor.

Configuraciones de ACL.ini

A continuación se presenta una muestra del archivo ACL.ini de la versión Novell.

```
[Info usuario ACL]
NombreUsuario=ACL
NombrePred=ACL
NroSerie=1234567
Red]
Tipo=Novell
NroNovell=98765432
Userscnt=1
Seguridad=6465-4748-0024-2283
```

Mensajes de error

Novell devuelve mensajes de error que son de tipo de copia 4. Por ejemplo, “Copy type 4, error message 25” (Tipo de copia 4, mensaje de error 25) significa un número de serie Novell incorrecto. A continuación se enumeran los posibles códigos de error:

Códigos de error

| Código de error | Descripción |
|-----------------|---|
| 1 | El código de seguridad no coincide con el generado por ACL. |
| 2 | El número de serie ACL se ha omitido del archivo ACL.ini. |
| 8 | El número de serie Novell se ha omitido del archivo ACL.ini. |
| 9 | Se ha omitido el archivo ACLNOV.DLL o uno de los archivos DLL de Novell requeridos. |
| 16 | Se ha omitido el número de usuarios de LAN en el archivo ACL.ini. |
| 25 | El número de serie Novell es incorrecto. |
| 64 | Se ha omitido el código de seguridad del archivo ACL.ini. |

Código 25

El código 25 indica que el número de serie es incorrecto. La solicitud del número de serie por parte de *ACL* pasa a la unidad del directorio de trabajo de *ACL*. Si dicho directorio está ubicado en un servidor Novell, se devuelve el número de serie correcto. Sin embargo, si el directorio de trabajo está en una unidad local, el número de serie que se devolverá es el del *primer* servidor al que se conecta el usuario.

Para probar esto, ejecute *ACL* desde el directorio del servidor en el Explorador. Si se inicia la ejecución de *ACL*, se confirma que el problema es el directorio de arranque.

Para corregir el problema, configure el acceso directo de *ACL* con el directorio de trabajo en el servidor adecuado. Este directorio de trabajo debe ser único y el usuario debe tener todos los derechos para el archivo de preferencia.

