

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

Luis Moya Consulting Group S.A. de C.V., con domicilio en Emerson 316, Piso 2 Despacho 201, Col. Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo. Código Postal 11570. México, DF, es responsable del uso de sus datos y se verificará tratamiento sobre los mismos de acuerdo con las siguientes categorías:

### **2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

- Datos de identificación dentro de su empresa
- Datos de ocupación

Y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

### **3. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos señalados se obtienen:

- Por teléfono o fax.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

### **4. FINALIDADES**

Del mismo modo, los referidos Datos Personales se tratarán para todos los fines vinculados con la mencionada relación comercial, así como con las obligaciones derivadas de la misma, que en específico, dependiendo del tipo de titular sean:

**Recursos Humanos** (Candidatos, empleados y ex empleados) Se utilizarán para todos los fines vinculados con la relación laboral, en especial para selección, para verificar referencias de empleos anteriores, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, evaluación y medición de habilidades y competencias, así como definición de acciones de desarrollo, y el pago de prestaciones laborales.

**Clientes** - Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos  
Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)  
Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)  
Credenciales de acceso a servicios en línea (Usuario y contraseña)  
Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)

## **5. REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted tiene derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, los mecanismos implementados para ello así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican, en el apartado 7 de este aviso.

## **6. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado en el apartado 7 de este aviso localizado en este mismo documento.

La información personal no pública entregada en nuestra calidad de Responsable es tratada con la debida confidencialidad y no será vendida o cedida a terceros.

En caso de hacerse alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso se recabará el mismo.

## **7. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito en la dirección citada en el apartado I de este aviso o, en su caso, a través de la dirección de correo electrónico [direcciongeneral@tpg.com.mx](mailto:direcciongeneral@tpg.com.mx) misma que es atendida y administrada por el Departamento de Protección de Datos Personales.

Usted podrá proceder conforme a lo señalado en el párrafo anterior, a través del siguiente procedimiento:

1. Descargue el Formato Universal en <http://www.prodato.com.mx/formato.pdf>
2. Lea los requisitos e indicaciones que se describen en el formato.
3. Envíe la solicitud al correo electrónico: [direcciongeneral@tpg.com.mx](mailto:direcciongeneral@tpg.com.mx)
4. Confirme la recepción de su solicitud al teléfono: 52507358

## **8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Luis Moya Consulting Group S.A. de C.V. no realiza transferencias de datos personales.

En cuanto al uso de las llamadas "cookies", "web beacons" u otras tecnologías similares, que a través de medios remotos o locales, de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permiten recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al momento en que usted como titular hace contacto con los medios indicados, usted tiene la posibilidad de revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, usando la pestaña 'Ayuda' (Help), o buscando que en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

## **9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición a través de comunicados colocados en nuestras oficinas e informados mediante su solicitud al correo electrónico: [direcciongeneral@tpg.com.mx](mailto:direcciongeneral@tpg.com.mx).